

Seguimiento de egresados de la licenciatura en Trabajo Social y ubicación en el mercado laboral

Guadalupe Laura Elena Granillo García

Patricia Moya Grijalva

Resumen

La necesidad de evaluar constantemente el impacto social y laboral que tienen los procesos académicos, obliga a las instituciones de educación superior a plantearse estrategias viables que les permitan identificar las fortalezas y debilidades de los planes de estudio que ofertan.

En este artículo se aborda el resultado de un estudio exploratorio descriptivo sobre el seguimiento de egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Sonora y su ubicación en el mercado laboral, en el que destaca que de los egresados el 80% se encuentra laborando y cerca del 50% han obtenido su título, se ubican en las áreas tradicionales del Tra-

bajo Social, tienen un empleo de base y realizan sus actividades de acuerdo a los procedimientos establecidos en un manual o profesiograma y tienen el salario de fluctúa entre los tres y los seis mil pesos mensuales.

Abstract

The need to continually assess the social and labor have academics processes, require institutions to consider strategies EDUCATION viable than allowing him to identify the strengths and weaknesses of the curricula offered.

In this paper addresses the results of an exploratory study



based on follow-up of graduates from the Bachelor of Social Work at the University of Sonora and their location in the labor market, which in that among graduates 80 % is working and about 50% have obtained a Title, is located in the traditional areas of social work, have a basic job and perform their activities according to established procedures in a manual or job profiles and have the salary can float between 3 and 6 thousand pesos a month.

Introducción

Las transformaciones sociales económicas, culturales y políticas que se viven en nuestro país, exigen a las instituciones de educación superior, la necesidad de evaluar constantemente el impacto que tienen en la sociedad los procesos académicos; para responder a ello es preciso generar estrategias que además permitan identificar nuevas demandas formativas en cada una de sus prácticas profesionales, con la finalidad de responder a las necesidades sociales y productivas.

El presente artículo tiene como propósito compartir información sobre los resultados de un estudio exploratorio, realizado durante el período 2009-1 al 2009-2, cuyo objetivo era conocer la trayectoria laboral de los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad de Sonora, y con ello aportar elementos indispensables a considerar para la evaluación del Plan de Estudios.

Este documento contiene información metodológica y del instrumento de registro utilizado, así como la descripción de resultados.

Desarrollo

En los procesos académicos intervienen tres elementos importantes: la Institución que se encarga de los procesos administrativos, el personal académico que es responsable de la implementación de estrategias de enseñanza-aprendizaje y los estudiantes a quienes va dirigida la acción de los dos primeros. En este caso, nos referiremos exclusivamente a los estudiantes que han egresado de la Licenciatura en Trabajo Social.

De acuerdo a la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior, el término egresado se aplica a la persona que ha completado sus estudios universitarios.

A partir del año 2002 la Universidad de Sonora inició formalmente los estudios de egresados, abarcando en una primera etapa un total de 15 programas, siendo seleccionados entre ellos el de la Licenciatura en Trabajo Social aún no reformado; estos estudios forman parte de un proyecto presentado y aprobado en el marco del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional 2.0 (PIFI 2002-26-06).

A través de estos estudios se busca conocer entre otros aspectos la trayectoria educativa y laboral así como las exigencias actuales en el mercado de trabajo, todo esto encaminado a mejorar la calidad de los servicios educativos que ofrecen las instituciones; por lo tanto los estudios de seguimiento de egresados son una parte fundamental en los procesos de evaluación y planeación.

En los últimos años uno de los principales objetivos de las políticas públicas de la Educación Superior es el mejoramiento de la calidad, y en esta perspectiva un instrumento básico es la evaluación, ya que permite gestionar la toma de decisiones y el diseño de políticas estratégicas en relación con la posición laboral y el desempeño profesional que alcanzan los egresados en el mercado de trabajo.

La evaluación de la educación superior se ha desarrollado por medio de distintos mecanismos y métodos que involucran a diversos autores tanto internos como externos a las mismas, con el propósito de asegurar la calidad de la formación impartida y con el objetivo de dar respuesta a dimensiones básicas como: Formación Profesional, Producción Científica y Tecnológica, de Gestión y Dirección Universitaria, siendo en esta perspectiva donde se ubican los Estudios de Egresados.

Con base en lo antes expuesto la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación superior (ANUIES), ha fundamentado acerca de la pertinencia de este tipo de estudios, ha orientado y sistematizado una plataforma conceptual y metodológica, que contempla indicadores de índole cualitativo y cuantitativo.

En este sentido, se realizó un estudio exploratorio sobre la trayectoria laboral y particular de los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social dentro del mercado de trabajo, para conocer sus expectativas académicas, y aportar alguna otra información de interés que permita reforzar el perfil de egreso y responder a algunas de las observaciones y recomendaciones planteadas por el organismo acreditador ACCECISO.

La metodología de este estudio exploratorio de carácter descriptivo se basó en una muestra de exalumnos egresados del programa de Licenciatura en Trabajo Social, que obtuvieron su título mediante alguna de las opciones que ofrece la Universidad de Sonora.

Dentro de los criterios de selección planteados, se abarcaron a nueve generaciones a partir de la 1996-2000 hasta la 2004-2008, cuya característica era estar laborando en cualquier ámbito de intervención e incluyendo aquellos espacios que no fueran propiamente de trabajo social o bien estar desempleados.

Se localizaron 574 egresados, contactando directamente a 239, de los cuales 123 participaron en la muestra; se organizó un rol para reuniones por generación para la aplicación del instrumento, llevando a cabo siete. Durante las primeras citas se contó con una asistencia relativamente nutrida, sin embargo, ésta fue decreciendo y se optó por otras vías como enviar el cuestionario por correo electrónico o distribuirlo y recogerlo personalmente en centros de trabajo o domicilios.

En cuanto a la recopilación de la información, esta se llevó a cabo mediante un instrumento de registro basado en los criterios que propone la ANUIES, agregándose algunos otros aspectos de interés para el Programa de Licenciatura en Trabajo Social. El cuestionario rediseñado abarcó cinco grandes rubros y se conformó de 40 variables que abarcaron los siguientes aspectos: propósito, generación, fecha, trayectoria escolar, continuación de la formación, trayectoria y ubicación en el mercado laboral y empleo actual.

A partir de los casos analizados, los resultados más relevantes fueron los siguientes:

En el punto referente a datos generales, entre los alumnos que optan por esta carrera predomina el sexo femenino con el 94%, indicador que se pudo apreciar en todas las generaciones participantes; respecto al estado civil, más del 50% se encuentran solteros; esto se puede relacionar con la edad de los jóvenes que participaron, ya que el mayor porcentaje fue de la generación de más reciente egreso, y tienen un promedio de 22 o 23 años.

En cuanto al rubro de trayectoria escolar, sólo el 51% de los egresados han obtenido su título, de los cuales el 38% ha sido por promedio general. En el caso de los que no se han titulado, los argumentos para ello son diversos: como estar elaborando su trabajo, falta de información, de tiempo, de motivación, cubrir algún requisito, y sobresale la escasez de recursos económicos para hacerlo.

En lo concerniente al aspecto de continuación de la formación, en el rubro de educación continua, el 80% no ha tenido oportunidad para ello, el 20% ha realizado cursos y talleres generalmente relacionados con su trabajo. Entre los motivos para no continuar con su formación, más del 60% no lo pudo hacer debido a falta de tiempo o de recursos económicos.

En lo relacionado al apartado de trayectoria y ubicación en el mercado laboral, cabe destacar que el sostenimiento económico

que tuvo el estudiante durante su formación en el 62% de los casos, además del apoyo familiar tenía un trabajo, de los cuales el 44% no existía afinidad con sus estudios, mientras que el 24% sí la tenía. Al egresar de la universidad sólo el 31% conservaba el mismo empleo.

Un aspecto de sumo interés es el tiempo que tardan nuestros egresados en obtener el primer empleo. La muestra trabajada nos permite observar que el 45% tardó menos de seis meses en encontrarlo, 18% de seis meses a un año. Sólo aquéllos que tardaron más de un año en conseguir un empleo argumentaron como demora o dificultad para hacerlo diferentes razones: escasa experiencia laboral, que la carrera era poco conocida, situaciones personales, recibir ofertas de trabajo poco atractivas, no existir vacantes, etcétera.

En el punto alusivo a empleo actual, el 80% de los egresados se encuentra trabajando actualmente, el 20% restante se dedica a actividades de diversa índole.

La percepción económica mensual del 31% es entre \$3000.00 y \$6,000.00; el 25% entre \$6,000.00 y \$9,000.000. El 75% refirió que su situación económica actual es mejor a la que tenían cuando eran estudiantes y el 25% restante manifestó no percibir cambios, permanecer igual o haber empeorado.

Del 80% de los egresados que laboran, 74% tiene categoría de empleado en alguna institución generalmente de servicio, de éstos, el 47% se ubica en áreas de intervención tradicionales que siguen ocupando los primeros lugares donde el trabajador social se inserta laboralmente; sobre el tipo de contratación, el 46% expresó ser de carácter definitivo, mientras que el 54% no tiene estabilidad laboral que les garantice un ingreso permanente. Por otro lado el 20% de los entrevistados que manifestó no encontrarse laborando, argumentó que no lo están haciendo por razones personales.

El 58% de los egresados que laboran reciben capacitación relacionada con el puesto que ocupa o las labores que desempeña, pero no con la profesión.

En cuanto al cuestionamiento sobre si alguna vez habían sido removidos de su puesto, el 65% señaló que no y solamente un 11% experimentó esta situación generada principalmente por políticas institucionales.

En cuanto a la existencia de un manual o profesiograma que especifique sus funciones y actividades en la institución, el 55% respondió afirmativamente, ya que estos instrumentos forman parte de la estructura administrativa; el 14% manifestó que las labores que deberá realizar las define la persona que los contrató.

Además de su empleo principal, el 11% de los entrevistados tiene una segunda actividad remunerada y el 45% tiene interés por buscar otra fuente de ingreso. El 11% expresó su interés por realizar un trabajo más relacionado con sus estudios universitarios, mientras que el 56% expresó estar conforme, pudiéndolo captar en las respuestas sobre satisfacción con su empleo, ya que el 55% de los entrevistados refirieron estar satisfechos con el mismo.



Ejercicio 1. (Fragmento). Lucía Arvizu Fuentes

Conclusiones

La Universidad de Sonora en base al estudio de egresados en los lineamientos propuestos en el cuestionario del Esquema básico para estudios de egresados, desarrollado por la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), considera válido que al menos cuenten con dos años de haber culminado sus estudios de licenciatura.

De acuerdo al estudio realizado, el 94% de los egresados de la Licenciatura en Trabajo Social son del sexo femenino, la fecha de conclusión de sus estudios varía de hace 7 años a menos de 6 meses. La mayoría concluyó el Plan de Estudios en los 9 semestres que comprende la carrera. La proporción de egresados titulados y no titulados es similar, quienes no han cubierto este requisito argumentaron mayoritariamente deberse a motivos económicos. Una opción que ha favorecido y elevado la tasa de titulación ha sido a través del promedio.

Los egresados no han continuado preparándose profesionalmente debido a falta de tiempo y de recursos económicos. Un mínimo porcentaje ha recibido cursos y capacitación laboral.

La trayectoria y ubicación en el mercado laboral de los estudiantes de Trabajo Social inicia durante su formación académica, la cual es sostenida en su mayoría con el apoyo económico de los padres y/o algún familiar, así como con el desempeño de ellos en algún empleo que les permita un ingreso aunque sea mínimo y que comúnmente no tiene relación con sus estudios. Una vez concluida la carrera la mayoría se aboca a la búsqueda de un trabajo afín a ella; sin embargo, aproximadamente la mitad de la muestra trabajada expresó haber tardado menos de 6 meses en encontrarlo. El apartado con los indicadores sobre su trabajo actual nos muestra que el 80% se encuentra entre la población económicamente activa, no así el 20% restante.

El salario de los egresados participantes en este estudio se encuentra entre los \$3,000.00 y \$ 9,000.00 mensuales. En cuanto a los medios a través de los cuales obtuvieron su empleo, la mayoría fue por solicitud y sólo el 15% por haber realizado Prácticas Escolares o Servicio Social en la Institución que laboran.

Por lo que toca a las áreas y sectores donde son contratados los egresados, la mayoría se ubica en el sector público como empleados profesionales en las áreas tradicionales de intervención del Trabajador Social.

Nuestros egresados no tienen una estabilidad laboral, ya que sólo el 46% manifestó tener un contrato definitivo, mientras que el resto de la población no; sin embargo, el 84% ha perdurado en su puesto.

En cuanto a inducción al puesto y capacitación para el trabajo, sí la reciben, pero no propiamente como tal, sino solamente son instrucciones generales, y un porcentaje importante se apoya en manuales y profesiogramas de las instituciones.

La mayoría de los que trabajan se mostraron satisfechos con su trabajo actual; sin embargo, expresaron interés por obtener otro empleo, con el fin principal de mejorar su situación económica y otros por realizar actividades más acordes a su perfil profesional.

La percepción que tienen los egresados respecto a su situación actual en comparación a la que tenían cuando eran estudiantes la califican como satisfactoria, aún cuando sus salarios no han



Ejercicio 1. (Fragmento). Lucía Arvizu Fuentes

mejorado y su situación laboral no es estable, expresaron estar conscientes de la situación laboral que prevalece en el mercado de trabajo, y que esta problemática no es exclusiva de los trabajadores sociales, y que afecta también a otros profesionistas principalmente aquellos relacionados con las ciencias sociales.

Bibliografía

- Red Iberoamericana para la acreditación de la calidad de la educación superior. Glosario. Extraído el 12 de septiembre de 2009, desde <http://www.riaces.net/glosarioe.html>
- Burgos, B. López, C. y García, C. (2008). *Estudio de Egresados Universidad de Sonora 2008*. México: Talleres gráficos de Color Express de México.
- Sánchez, I. (2008). *Informe de Evaluación del Programa de Licenciatura en Trabajo Social*. México. Asociación para la Acreditación y Certificación en Ciencias Sociales, A.C.
- Burgos, B., López, C., González, D. y López, M. (2007). *Colección documentos de investigación educativa. México*. Talleres gráficos de Color Express de México.