

Reflexión docente sobre la educación a distancia en línea y el aprendizaje centrado en el estudiante

Patricia Moya Grijalva
Jacobet Rosas Yépez

Uno de los principales objetivos de la educación debe ser ampliar las ventanas por las cuales vemos el mundo.
Arnold Glasow

Resumen

En el presente artículo se aborda una reflexión docente sobre la pertinencia de la Educación a Distancia en Línea y el aprendizaje centrado en el estudiante para la superación profesional; asimismo, se muestra un breve panorama sobre el concepto de esta modalidad; las formas de comunicación; los cambios de roles del asesor y del estudiante, el primero al transitar de protagonista, poseedor y transmisor de conocimiento a gestor y orientador del mismo, y el segundo, deja de ser un sujeto pasivo y simple receptor de información, para tomar un rol activo en el que construye su propio conocimiento; además se plantean las estrategias y materiales didácticos utilizados con mayor frecuencia que favorecen un aprendizaje significativo.

Abstract

This article discusses teacher reflection on the relevance to the personal growth of online distance education and student-centered learning, likewise, is a brief overview of the concept for this kind of communication forms; the changing roles of adviser and student, the first player to move from, holder and transmitter of knowledge and guidance of the manager, and second, stop being a taxable person and simply receive information, to take a role active in building your own knowledge, besides facing strategies and materials used most often to promote meaningful learning.

Introducción

El avance tecnológico y la globalización han impactado a nuestra sociedad con la innovación

de nuevas formas de relacionamiento a través de las redes de comunicación (web) entre los actores sociales de diversos escenarios, en los que las distancias se acortan y el acceso a la información es factible y aún la comunicación puede darse de forma no presencial en diferentes tiempos. En materia de educación a nivel superior, se ha impulsado a través de la política educativa y los órganos internacionales como la UNESCO y la Sociedad del Conocimiento y la Información, la pertinencia de hacer uso de la tecnología para aplicarla a los procesos de enseñanza-aprendizaje y con ello ofertar programas de licenciatura, maestría y doctorado bajo la modalidad a distancia en línea; favoreciendo a la población que por diferentes motivos no puede acceder a un programa presencial, esta modalidad viene a revolucionar el tradicional rol de los docentes y la forma como los estudiantes viven el proceso de enseñanza-aprendizaje.

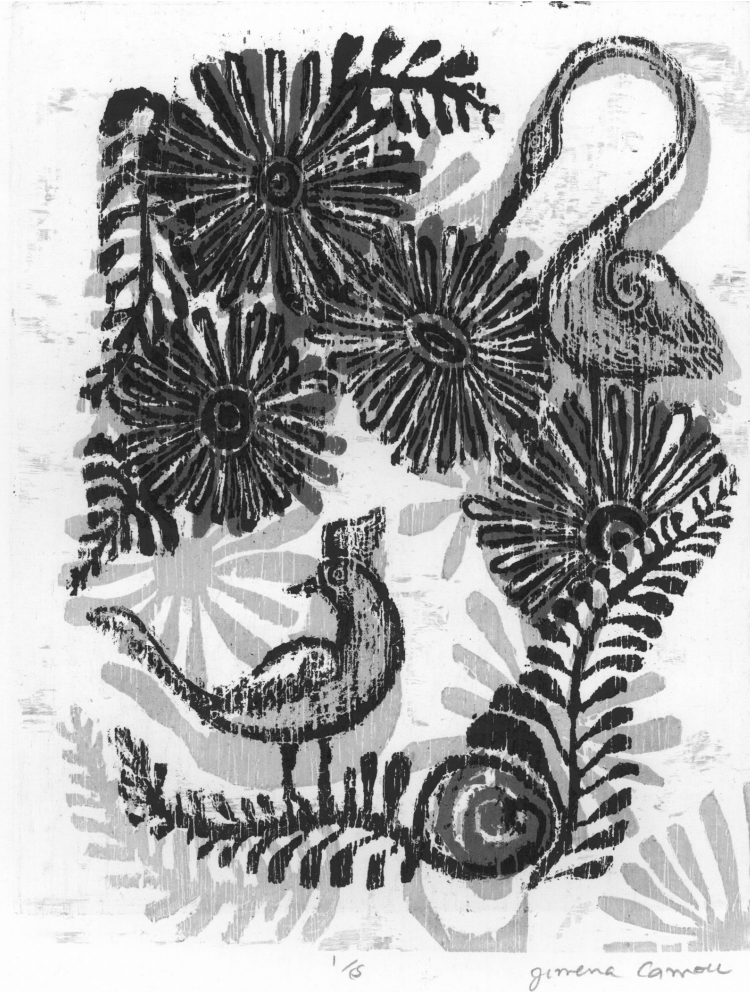
Este artículo obedece al interés que como docentes del Departamento de Trabajo Social, tenemos en participar en proyectos de enseñanza virtual, en razón de que la Universidad de Sonora, en el Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013, contempla como parte de uno de sus ejes que la oferta educativa se ampliará, además de las opciones escolarizadas, en las modalidades semipresenciales y a distancia.

En el presente documento se exponen aspectos en torno a la educación a distancia en línea y cómo esta modalidad educativa tiende a centrar el aprendizaje en el estudiante al ser éste el protagonista del proceso educativo, al construir su propio conocimiento. Es decir, de manera autorregulada y autónoma con la guía y orientación del asesor, el apoyo de los medios y recursos tecnológicos y de los materiales didácticos.

Desarrollo

Las vertiginosas transformaciones sociales, económicas y del sector productivo, son factores que han

Sin título. Jimena Camou Pérez.



generado un incremento en la demanda de la educación superior, la cual no es posible atender en la modalidad presencial; ante esto, la evolución de la tecnologías de la información y la comunicación son la opción que ha permitido innovar en las formas de transmisión de conocimientos para favorecer el desarrollo integral de las personas. Tal es el caso de la educación a distancia en línea, a través de la cual es posible ofrecer educación que permite obtener y mejorar conocimientos a la población sin importar edad, ocupación, género y nivel socioeconómico, ni tener que trasladarse de su lugar de origen, siempre y cuando cuente con acceso a servicios de conexión a redes electrónicas.

La educación a distancia, de acuerdo a Lorenzo García Aretio (1991), es “un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula profesor y alumno como medio preferente de enseñanza como acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo

de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes”.

García Aretio (1990) menciona que son objetivos de la educación a distancia: democratizar el acceso a la educación, propiciar un aprendizaje autónomo y ligado a la experiencia, impartir una enseñanza innovadora y de calidad, fomentar la educación permanente y reducir los costos.

La comunicación en educación virtual es un medio de interacción en el proceso enseñanza-aprendizaje, donde estudiante-asesor y estudiante-estudiante emiten y reciben información, de la siguiente manera:

a) Sincrónica; es decir, transmisor y receptor del mensaje interactúan e intercambian información en tiempo real y puede ser a través del chat, el teléfono y la videoconferencia, y b) asincrónica, cuando la transmisión y recepción del mensaje no es simultánea en virtud de que quienes intercambian información no están conectados a la red al mismo tiempo; entre los recursos más utilizados están el correo electrónico, el foro, el fax y el wiki.

Esta modalidad ha impactado fuertemente el estilo de enseñanza aprendizaje, generando la necesidad de transformar la labor habitual del docente, las formas de aprendizaje del estudiante y las estrategias didácticas como a continuación se describe:

1. El papel tradicional del profesor

El rol del docente se ha modificado al transitar de protagonista, poseedor y transmisor de conocimiento a gestor y orientador del mismo, siendo necesario el contemplar la expansión a nuevas acciones aprovechando el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación; debiendo para ello diversificar el desempeño de sus funciones como “la de facilitador del aprendizaje, guía en la construcción del conocimiento, motivador en la consecución de metas y objetivos y la más importante: promotor del autoaprendizaje y del estudio autónomo e independiente”¹. Requiriendo adicionalmente del aspecto pedagógico, el estar capacitado en las NTIC, planificación y desarrollo de estrategias para la impartición de cursos en línea, así como poseer habilidades sociales y destrezas que contribuyan a estimular al estudiante para que sea

constante en la realización de sus actividades y tareas, de tal manera que el conjunto de estas funciones y habilidades faciliten el ejercicio docente y permitan guiar el aprendizaje hasta que el estudiante concluya satisfactoriamente el proceso.

2. La forma de aprendizaje del estudiante

Éste deja de ser un sujeto pasivo y simple receptor de conocimientos, para tomar un rol activo en el que construye su propio conocimiento y obtiene un aprendizaje significativo, “resultado de la interacción constructiva del pensamiento, el sentimiento y la acción que conduce a la capacitación humana para el compromiso y la responsabilidad”². A través de las estrategias y actividades en donde los materiales y medios didácticos, la autoevaluación y la retroalimentación del asesor posibilitan este proceso.

Es importante destacar que existen dos aspectos en el aprendizaje en la educación a distancia, la autonomía; es decir, el mismo estudiante es quien realiza las actividades de cada unidad que comprende la asignatura; y por otro, la autorregulación, en virtud de que el estudiante es capaz de ir determinando su propio ritmo de aprendizaje.

La autorregulación se caracteriza por los siguientes tres elementos fundamentales:

a. Cognitivo: considerado como la capacidad del estudiante para tomar sus propias decisiones al seleccionar y utilizar los distintos modos de adquirir conocimiento a través de la planificación, organización, control y evaluación de sus actividades.

b. Motivacional: se refiere a la habilidad que tiene el estudiante para automotivarse para el logro de sus objetivos, lo cual implica un gran esfuerzo y persistencia durante el proceso de aprendizaje.

c. Conductual: el estudiante posee una alta concentración en las tareas; selecciona, estructura y origina entornos; asimismo, busca información y orientación para favorecer su aprendizaje.

3. Estrategias y materiales didácticos

En el diseño de las estrategias didácticas se contemplan las necesidades de los diferentes estudiantes y a través de las asesorías en línea, tienden a despejar las dudas que surjan durante el proceso de aprendizaje, de tal forma que no se deja margen a la improvisación sino que todo está planificado desde el inicio del curso. Sin

embargo, esta modalidad tiene el propósito de fomentar el aprendizaje autodidacta y colaborativo.

En la modalidad a distancia en línea, “las diferentes estrategias de enseñanza-aprendizaje deben conducir a un aprendizaje significativo, a una síntesis personal y propia de contenidos de la materia a partir de una diversidad de micrometodologías: ejercicios, estudio de casos, videos, programas multimedia, y bibliografía recomendada”³. Asimismo, el uso de otros medios técnicos como foros, chat, correo electrónico, teléfono y Wiki, favorece las discusiones e intercambios de ideas y conocimientos entre los estudiantes, contribuyendo a generar un proceso de aprendizaje colaborativo, el cual permite una interacción y retroalimentación estudiantes-estudiantes y estudiante-profesor-estudiante, y en la cual están presentes la cooperación, responsabilidad, comunicación, trabajo en equipo y autoevaluación.

Tanto en la modalidad presencial como virtual, el docente deberá reflexionar sobre su intervención la cual debe estar en función del diseño, planeación, ejecución, evaluación y reelaboración de las estrategias para que éstas sean las más afines para la enseñanza de los contenidos y las necesidades de los estudiantes.

La educación a distancia, es una opción más para continuar con la formación personal y profesional de aquellas personas que por cualquier razón no les es posible asistir a educación escolarizada, y cada vez es mayor el número de Instituciones educativas que se interesan en incursionar en la modalidad a distancia en línea, ofertando diversas opciones para el desarrollo personal y profesional.

Para finalizar, el éxito de la modalidad depende de que cada actor social realice responsablemente las funciones que le corresponden: la institución se ocupe de las cuestiones logísticas, administrativas, legales y tecnológicas, así como el compromiso de ofertar servicios de calidad; el asesor, del aspecto académico proporcionando los materiales, estrategias y asesorías adecuadas y oportunas que permitan desencadenar procesos de aprendizaje; y el estudiante, hacia quien van dirigidos todos los esfuerzos de ambos, aprovechar al máximo las bondades de esta modalidad cumpliendo con sus actividades de aprendizaje, de tal manera que desarrolle capacidades, habilidades y destrezas que le permitan enfrentarse al cada vez más competitivo mundo laboral.

Conclusión

Partiendo de que la educación es un derecho humano, donde todos debemos tener la oportunidad de acceso a ella, reviste importancia ofertar programas a través de la modalidad a distancia en línea para ampliar la cobertura y llegar a aquellas personas que no han tenido la oportunidad de cursar sus estudios en la modalidad presencial.

Sin duda son muchas las ventajas de la Educación a Distancia en Línea pero también los cambios que se tienen que dar en los actores sociales inmersos en el proceso educativo. Es decir, cambiar de paradigmas e incorporar los beneficios de los avances tecnológicos e innovar la forma de trabajo, cambiando los roles que tradicionalmente se han asumido para dar oportunidad a generar un aprendizaje significativo, más autónomo y autorregulado por el alumno, donde el asesor sea un gestor del conocimiento dándose un equilibrio entre los tres elementos que interactúan en el proceso de enseñanza aprendizaje: estudiante, objeto de conocimiento y asesor.

Bibliografía

- H. Glasgow, A. (s/f). Gaiam Life. Recuperado el 27 de febrero de 2010, desde <http://blog.gaiam.com/quotes/authors/arnold-h-glasow>.
- Chávez Uribe, A. (2007). Ppt. *Aprendizaje autorregulado*. Universidad de Colima. Facultad de Ciencias en la Educación. Recuperado el 23 de febrero de 2010 desde <http://comenio.wordpress.com/2007/10/04/aprendizaje-autorregulado-psicologia-educativa/>.
- Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo. Vicerrectoría Académica, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey. (s/f). *Las estrategias y técnicas didácticas en el rediseño: Aprendizaje Colaborativo*. Recuperado el 25 de febrero de 2010 desde http://www.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/ac/Colaborativo.pdf
- Duart J. M., Sangrá A. (comps.). (2005). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.
- García Aretio, L. (1990). *Objetivos y funciones de la educación a distancia*. Madrid.. Recuperado el 7 de abril de 2010 desde http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:20249&dsID=objtivos_y_funciones.pdf

García Aretio, L. (1991). *Un concepto integrador de enseñanza a distancia*. España. Recuperado el 3 de marzo de 2010, desde http://desarrollo.uces.edu.ar:8180/dspace/bitstream/123456789/579/1/Unconcepto_integrador.pdf

Universidad de Sonora. (2010). *Plan de Desarrollo Institucional 2009-2013*. Hermosillo. México: Talleres Gráficos de la Universidad de Sonora.

Notas al pie

- ¹ Zamorano Carrillo, E. (2009). *El asesor en educación a distancia*. Educar.org y eAprender.Org. [Obtenido el 8 de abril de 2010] desde <http://portal.educar.org/edgar-zamora-carrillo/el-asesor-en-la-educacion-a-distancia>.
- ² González, C. (1988). Citada por Novack. Constructivismo humano: un consenso emergente. *Rev. Enseñanza de las ciencias*. No. 6. México. Trillas. p. 50.
- ³ Duart J. M. , Sangrá, A. (comps.). (2005). *Aprender en la virtualidad*. España: Gedisa.