

Reflexiones sobre el trabajo social contemporáneo

Blanca Idalia Maldonado González*

Jacobet Rosas Yépez**

Patricia Moya Grijalva***

Resumen

En este trabajo se presentan algunas reflexiones en torno a aspectos disciplinares, profesionales, laborales y sociales del trabajo social, emanadas de la consulta de fuentes documentales e informantes claves a nivel local, nacional e internacional. El trabajo social se ha mantenido dentro del mercado laboral en el mismo status desde hace años, sin lograr mejores posiciones; por tal motivo, se hace necesario ampliar el espectro de actuación y las opciones de intervención. Para solventar dichas situaciones, se propone incluir en las currículas de las asignaturas contenidos que permitan una formación teórico-multiparadigmática.

Abstract

This paper presents some reflections on aspects disciplinary, professional, labor, and social of the Social work, after consulting key informants and documentary sources at the local, national and international level. The profession has been maintained within the labour market in the same status for years without achieving better positions, so it is necessary to expand the spectrum of action and intervention options; to resolve such situations, intends to include in the content subject curricula that allow a theoretical-multi-paradigmatic formation.

Introducción

Como profesionales del trabajo social, es importante reflexionar sobre las tendencias actuales de nuestra disciplina. Con este trabajo no se pretende agotar el tema sino plantear una visión del mismo, fundamentado en la experiencia laboral y docente, así como en un estudio exploratorio, cuyos resultados proporcionan elementos de utilidad para mejorar la formación académica de los estudiantes y para la consideración conjunta de los profesionales en su ejercicio laboral.



Foto: Ramón Vidal Zazueta

* Licenciada en Trabajo Social, Maestra en Educación por el Centro Universitario de Tijuana, Profesora en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. bidalia@sociales.uson.mx

** Licenciada en Trabajo Social, Maestra en Ciencias de la Educación Familiar por la Comunidad ENLACE y el Instituto Helénico, Profesora en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. jrosas@sociales.uson.mx

*** Licenciada en Trabajo Social, Maestra en Administración Escolar por el Instituto Pedagógico de Posgrado de Sonora, Profesora en el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Sonora. patricia@sociales.uson.mx

1. Aspecto disciplinar

Las problemáticas de la disciplina de trabajo social se centran en que:

- El trabajo social, adolece de la producción de teorías alternativas que expliquen las problemáticas que se generan en la sociedad individualista. Los factores identificados que se vinculan con esta situación son:
 - o No se ha reflexionado sobre la experiencia para convertirla en conocimiento que permita desarrollar una condición más adecuada a las relaciones sociales.
 - o No se ha articulado el trabajo social con otras disciplinas, es decir, no existen redes de trabajo desde una visión inter, multi o transdisciplinar.
 - o No se ha dado una relectura del pasado desde los conceptos básicos del trabajo social y se sigue teniendo una concepción descontextualizada.
 - o La profesión no se ha logrado posicionar, porque en la práctica profesional no se refleja rigurosidad científica al llevar a cabo el proceso de la matriz metodológica y su sistematización.
- En cuanto a las problemáticas obsoletas que ya deberían estar superadas están las siguientes:
 - o Falta de claridad respecto a que trabajo social ha superado las primeras formas de ayuda como la caridad y la filantropía.
 - o No se ha rebasado el trabajo pragmático y el trabajador social se limita a realizar funciones operativas en beneficio de los sujetos.
 - o No se ha superado la visión de un trabajo social auxiliar de otras disciplinas de las cuales recibe aportaciones. Se le sigue considerando como una técnica; si bien es cierto en un momento histórico se construye de esa manera, en la actualidad el trabajo social contemporáneo es una profesión que tiene como características un pensamiento y una acción transdisciplinar que le da fuerza y una perspectiva más amplia de percibir los problemas y de actuar en ellos.
- Respecto al desarrollo científico de la profesión, esta tiende a:
 - o Alcanzar nuevas dimensiones de intervención a partir de estar en posibilidades de pensar en el objeto de estudio. El trabajo social tiene que investigar necesariamente para conocer la problemática y poder actuar en ella, pero tiene que construir sus propios objetos de estudio y de indagación en diálogo con las demás disciplinas y después con la propia disciplina.
 - o Recuperar la práctica para el presente y el futuro de la profesión, reflexionar y sistematizar, son fuente de teoría y de mejores prácticas que posibilitan desarrollar herramientas adecuadas de intervención respecto al mundo en que estamos.
- Con relación a los principales ámbitos de actuación del trabajo social:
 - o Son los sectores salud y educación, en los que se ha tenido mayor presencia a lo largo de la historia de la profesión, por ser el sector público el principal empleador de los trabajadores sociales.
 - o Es necesaria la continua innovación en estos campos tradicionales, porque la realidad cambia constantemente y genera transformaciones en las formas de ver y de actuar en ella.

- o Los ámbitos emergentes de la profesión son diversos, incluyendo áreas, sectores y problemáticas actuales que requieren ser abordadas por el trabajo social entre los que se encuentran:
- Áreas de intervención
 - o Medio ambiente y sustentabilidad
 - o Protección civil y prevención de desastres
 - o Economía social: proyectos productivos y cooperativismo
 - o Derechos humanos
 - o Cultura
 - o Deporte
 - o Recreación
 - o Tercer sector: trabajo social independiente, la dirección y gestión en organizaciones no gubernamentales (ONG)
 - o El enfoque social de la transparencia, la rendición de cuentas en las instituciones públicas
 - o Procuración e impartición de justicia: peritaje social, seguridad pública y mediación
 - o Administración de recursos humanos
 - o Turismo social
- Sectores de intervención
 - o Trabajo con la tercera edad: lazos sociales y la dinámica que vive este grupo de población, la alfabetización digital.
 - o Interacciones sociales online
 - o Analfabetismo relacional
 - o Terapia familiar
- Problemática social
 - o Migración
 - o Pobreza

- o Multiculturalidad

Se debe de ampliar el espectro de actuación y opciones de intervención, ofreciendo elementos para la construcción de los nuevos ámbitos en los que haya versatilidad por parte del trabajador social.

El Estado ha dejado de financiar programas de intervención social comunitaria, por lo que este ámbito se ha reducido para la profesión. Si el trabajador social no está en posibilidades de ofrecer alternativas congruentes con la realidad que viven los sujetos que atiende y se limita únicamente a evaluar para asignar recursos institucionales, los ámbitos de actuación se debilitarán porque cualquier persona podrá realizar esta función sin tener una formación profesional.

2. Aspecto profesional

La valorización de la formación profesional del trabajo social se puede considerar en dos líneas de reflexión:

Una, tendiente a enfatizar los logros y avances que se tienen, como el pasar de ser una carrera técnica a una licenciatura fortalecida, certificada, que va paulatinamente renovando sus enfoques en los nuevos temas, campos de intervención, en la realidad que viven los sujetos y en la oferta y demanda del mercado de trabajo, logrando con ello poco a poco que el profesional se posicione en puestos de dirección y planeación.

Y la otra, enfatiza las carencias que se tienen en la formación profesional, entre ellas:

- a) Desarrollo de habilidades como el liderazgo y el trabajo en equipo, para estar en igualdad de condiciones con otras disciplinas.
- b) Elementos antropológicos que nos permitan conocer que la cultura y el lenguaje ejercen sobre el individuo una influencia interna para ser capaces de entender y transformar su situación.
- c) Diálogo cercano del trabajo social con las disciplinas de las ciencias sociales para



Foto: Ramón Vidal Zazueta

la construcción de sus propios referentes teóricos.

- d) Conocimiento de la estructura burocrática; es decir, cómo funcionan los servicios sociales y cómo investigar desde procesos socioadministrativos la calidad, el acceso, la eficacia y eficiencia de los mismos.
- e) Profundización en las políticas sociales, para saber desde la práctica escolar cómo se construyen, analizan y evalúan, para con ello estar en posibilidades de incidir en estas desde un proceso de reflexión y sistematización de la práctica que se convierta en una propuesta.

Respecto a la valoración comparativa de los programas académicos de formación profesional de trabajadores sociales se puede mencionar que:

- Existen diferencias en cuanto a la organización curricular.
- Los contenidos y bibliografía en algunas de las materias son similares, se aprecia una tendencia hacia lo novedoso en la disciplina.
- En cada país es diferente, porque los programas se diseñan con base en el

trabajo que se realiza en el ámbito laboral y en función de cómo están organizados los servicios sociales.

Las características que debe tener la formación profesional en términos generales son:

- Formación teórico-multiparadigmática.
- Desarrollo de técnicas basadas en nuevas tecnologías.
- Instrumentos para acercarse a los usuarios, interrelacionarse y generar dinámicas.
- Desarrollo de protocolos de intervención que sean constatables y contrastables, que se puedan codificar estadísticamente y permitan un análisis de la evaluación correcta de las actividades, esto se puede lograr llevando un registro de las actividades que se realizan para saber qué es lo que hace el trabajador social, esto posibilitará modificaciones que sirvan para mejorar la integración entre la experiencia empírica de cada trabajador social y lo que plantean los teóricos.
- Saber trabajar con otros y dirigir grupos humanos a través de un buen manejo de las relaciones interpersonales.
- Incluir la metodología del trabajo social; es decir, investigación-diagnóstica, planeación, gestión de recursos, ejecución,

evaluación, sistematización y comunicación de lo elaborado.

- Incluir la administración pública; es decir, la calidad de los servicios, análisis institucional y procesos de certificación.
- Relaciones sociales, organización, participación, educación, empoderamiento y gerencia social.
- Relación teoría-práctica.

Algunas acciones para mejorar la formación profesional pueden ser:

- Como ruta idónea contemplar un eje formativo de las ciencias sociales (sociología, antropología, psicología, economía y derecho) y un eje formativo del trabajo social, pero no solos, sino en diálogo a través de la planeación didáctica y en la discusión conjunta entre los docentes que imparten materias de ambos ejes. Crear puentes de comunicación que permitan que el trabajo social se nutra incorporando elementos de las ciencias sociales sin que la disciplina pierda su esencia y se gaste una transacción de conocimientos.
- Que los docentes cursen posgrados para facilitar el posicionamiento y transmitir conocimientos desde enfoques distintos.
- Crear un claustro docente que brinde un espacio de discusión y reflexión conjunta entre los profesores de trabajo social y de las ciencias sociales, para la construcción de objetos de intervención desde la disciplina y para articular un perfil de egreso acorde a la dinámica social actual.
- La formación debe ser estratégica, los primeros semestres son fundamentales para direccionar y enriquecer la visión de los estudiantes, los docentes que imparten cátedra deben influir en el empoderamiento e identidad profesional.
- Vincular la formación con la realidad de las instituciones; estar en comunicación

permanente a través de las prácticas institucionales e invitar a los profesionales a que compartan experiencias con los estudiantes.

- Crear un observatorio para investigar nuevas realidades.
- Contar con servicios profesionales acordes a las necesidades actuales de atención de la población (bufete de trabajo social) esto coadyuvará en la formación académica, así como en la exploración de áreas emergentes y sus posibles formas de intervenir.

3. Aspecto laboral

La visualización de la oferta y la demanda de la profesión es la siguiente:

En la medida que se tenga una buena formación profesional para dirigir grupos, organizaciones y saber trabajar con otros profesionales, se estará en posibilidades de incorporarse al sector laboral, tanto en las áreas tradicionales como en las potenciales, por ejemplo, en espacios privados, sociocivil e independientes; es indispensable la autoorganización de los trabajadores sociales para generar empresas y participar en concursos públicos de la administración gubernamental y/o de ONG.

Sin duda, el sector público incorpora el grueso de los egresados, quienes tendrán que renovar y resignificar la práctica para dar respuesta a las demandas tradicionales, como los problemas de exclusión social o de gestión social a través de nuevos enfoques y modelos de intervención acordes a la realidad que se vive. El trabajador social debe ser capaz de posicionarse para incrementar la demanda laboral o en caso contrario, otros profesionales desempeñarán los espacios de actuación propios de la disciplina.

Los campos futuros de trabajo están relacionados con dar respuesta a la fragilidad relacional, producto del desarrollo económico, tecnológico y social, en donde se encuentran nuevas pautas de inclusión y exclusión; por ejemplo, las redes sociales en donde se generan problemas de interacción *online*.

4. Aspecto social

Se tiene la imagen social de que el trabajador social es:

- a) Un profesional burocrático al que el sistema absorbe y que se limita solo a realizar lo que se le solicita, que carece de liderazgo y corre el riesgo que se le considere superfluo por el resto de la sociedad.
- b) Un profesional que ayuda y apoya, que acompaña a la gente para que transforme positivamente sus condiciones y que propone cambios en conjunto con la población.
- c) Un profesional que ejerce una acción eminentemente práctica alejada de la ciencia; es decir, hay una disociación entre justificar lo práctico de la profesión y en no darle la relevancia al aspecto teórico-científico que permita sustentar a la misma.
- d) Un profesional que percibe bajos ingresos económicos por sus servicios.

El impacto social de la profesión se observa mayormente en el ámbito microsocial al interactuar de manera individual y grupal con la población para transformar sus problemas y atender sus necesidades, por estar la intervención ligada a la reproducción cotidiana de la población.

El impacto macrosocial de la profesión se ve limitado por la poca incidencia en las políticas públicas; por un lado, producto de la carencia de propuestas que surjan a partir de la interacción con la población para construir alternativas de solución, y por otro, porque la intervención del trabajador social está sujeta al contexto de la política neoliberal, donde los recursos son restringidos en los diferentes niveles de gobierno. Aunado a esto,

se encuentra que el país se rige más por una voluntad política que por las necesidades reales de las comunidades.

Conclusión

La formación profesional del trabajo social, requiere adaptarse a los cambios que la sociedad enfrenta: debe incorporar aspectos teórico-metodológicos novedosos que surjan de la propia disciplina en diálogo con otras disciplinas, recuperar la experiencia adquirida a través de su historia y dar una nueva lectura y redefinición a su acción para posicionarse en ámbitos emergentes y potenciales de la profesión.

Así mismo, para el logro de una formación integral se requiere la participación activa de sus actores: los docentes, en la mejora de la calidad en su ejercicio cotidiano en el aula; la universidad, reforzando la vinculación con el sector productivo; y los estudiantes, en la construcción de su conocimiento y en la gestión de su autonomía laboral.

Bibliografía

- De Lorenzo García, Rafael y Antonio López. (2012). *Trabajo Social, Tercer Sector e Intervención Social*. España: Universitas.
- Evangelista Martínez, Elí. (2012). *Aproximaciones al Trabajo Social Contemporáneo*. México: Red de Investigaciones y Estudios Avanzados en Trabajo Social A.C.
- Galeana de la O, Silvia. (2005). Campos de Acción del Trabajo Social. En: Manuel Sánchez Rosado (Comp.) *Manual de Trabajo Social* (pp. 139-159). México: Plaza y Valdés-ENTS/UNAM.
- Hernández Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado, Pilar Baptista Lucio: (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill/Interamericana.
- López Peláez Antonio. (2009). Analfabetismo relacional e inteligencia emocional: ¿un nuevo reto en las organizaciones del siglo XXI? *Orthopedic Business Review*, 3, 3-8, España: Sociedad Española de Cirugía Ortopédica y Traumatología (SECOT).